

平成 20 年 1 月 25 日

各 位

高 鍋 信 用 金 庫
理 事 長 井 手 口 健 二

カードローン契約書等の紛失について

このたび、誠に遺憾ながら、当金庫の営業店において下記の個人情報漏えい等の事故が発生いたしました。このような事態が発生し、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、真摯に反省し、職員教育を含めた個人情報管理を徹底し、再発防止とお客様の信頼回復に全力で努めてまいります。

記

(1) カードローンの契約書等の紛失について

| | |
|-------------|--|
| 個人情報漏えい等の経緯 | カードローンの代位弁済請求に際し、契約書の所在が不明なものが認められたことから契約書の有無を全店で一斉調査したところ、お客様 13 名の契約書について所在不明となっていることが判明いたしました。 |
| 外部流失の可能性 | 現時点まで本件について外部からの問い合わせなど一切ないことから、外部への漏洩の可能性は極めて低いと考えており、誤ってシュレッダーにて処分したものとされます。 なお、13 名のお客様のうち 7 名の方についてはすでに当座貸越契約が解除されており、その時点でこうした事情をお客様に対して説明し、深くお詫び申し上げ、ご理解いただいております。残りの 6 名のお客様についても居所不明の 1 名を除く 5 名のお客様に対しては説明とお詫びをいたしました。 |
| 漏えい等の件数 | 13 件 |
| 被害 | 被害・二次被害とも現状はございません。将来的にも可能性は低いと思われれます。 |
| 再発防止策 | 金銭消費貸借契約証書につきましては、現在本部での一括管理・保管体制としていますが、カードローン（当座貸越契約書）についても本部での管理体制とすることにより再発防止を図ります。 |

(2) 水道料金の口座振替依頼書の紛失について

| | |
|-------------|---|
| 個人情報漏えい等の経緯 | 役場水道課から、水道料金に関する照会の電話があり、調査の結果、口座振替依頼書の所在が不明になっていることが判明いたしました。店内を徹底的に調査いたしましたが、現在まで発見には至っておりません。 |
| 外部流失の可能性 | 現時点まで本件について外部からの問い合わせなど一切ないことから、外部への漏洩の可能性は極めて低いと考えており、誤ってシュレッダーにて処分したものとされます。こうした事情をお客様に対して説明し、深くお詫び申し上げ、ご理解いただきました。 |
| 漏えい等の件数 | 1 件 |
| 被害 | 被害・二次被害とも現状はございません。将来的にも可能性は低いと思われれます。 |
| 再発防止策 | 「口座振替依頼書管理システム」を導入し、今まで営業店で処理していた口座振替依頼書の印鑑照合・振替コード設定事務、および口座振替依頼書の保管・管理を事務部にて行うことといたしました。また、事務部に送付するまでの保管については平成 20 年 1 月 21 日から口座振替依頼書窓口受付送付管理表にて管理することにより再発を防止することにいたしました。 |

本件に関するお問い合わせ先

高鍋信用金庫 総務部コンプライアンス担当
電話番号 0983-22-2222
受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日祝日を除かせていただきます。）