

個人インターネットバンキング

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

Android OS の次期バージョンである「Android 10 Q」への対応を目的として、ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』を、以下のとおりバージョンアップさせていただきますので、Android 端末でご利用のお客様は、大変お手数ではございますが、最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

※8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されます。

《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

《 バージョンアップの予定 》

2019年8月16日（金）13時頃

Android 版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストール等が必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android Q にした場合。

《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。

変更前

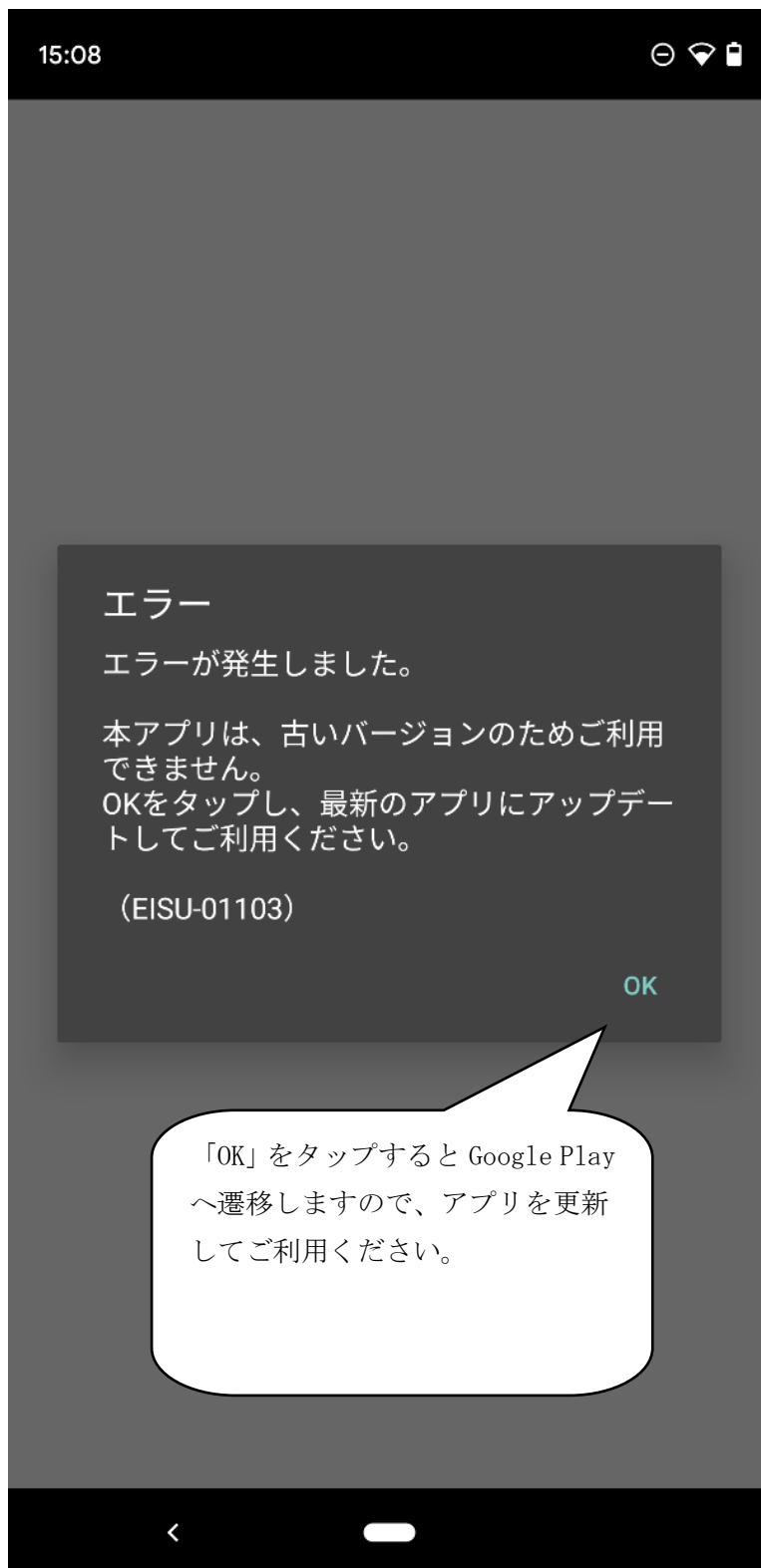


変更後



《 エラーメッセージ 》

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



《 お問い合わせ先 》

しんきんインターネットバンキングヘルプデスク

電話番号：0800-777-1985（無料）

受付時間：平日のみ 9：00～22：00