

令和8年6月29日

お客さま各位

高鍋信用金庫

WEB完結ローンにおけるWEB口座開設申込の不具合について

平素より高鍋信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、WEB完結ローンのお申込みに際し、WEB口座開設が必要となるお客さまにおいて、システム不具合によりWEB口座開設申込が完了しない事象が発生しております。

お客さまにはご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、現在、復旧に向けた対応を進めております。

なお、すでに当金庫普通預金口座をお持ちのお客さまにつきましては、通常どおりWEB完結ローンのお申込みが可能です。

復旧次第、改めてお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上