

2024 年 5 月 吉日

お客さま各位

高鍋信用金庫

「セコム・プレミアムネット」のサービス終了に伴う案内について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、お客さまにご利用いただいておりますインターネットバンキングのセキュリティサービス「セコム・プレミアムネット」につきましては、提供元であるセコムトラストシステムズ(株)が 2025 年 3 月 31 日で取り扱いを終了することから、同日をもってサービスの提供を終了させていただくこととなりました。

つきましては、引き続きお客さまに安全にお取引いただくための代替手段として、「ワンタイムパスワード (ハードウェアトークン)」のご利用をご提案させていただきますので、是非ともご検討いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変お手数をおかけしますが、安心して取引をご継続していただきたいと考えておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

《 本件に関するお問い合わせ先 》	《 操作方法に関するお問い合わせ先 》
高鍋信用金庫 契約先営業店 (お問合せ時間 平日 9:00～17:00)	しんきんEBサポートデスク Tel.0800-777-1985 (お問合せ時間 平日 9:00～17:30)

■ 「セコム・プレミアムネット」のサービス終了に関する注意事項

1. サービス終了日

2025 年 3 月 31 日(月)

2. ご利用料金について

サービス終了月(または解約月)まではご請求の対象となり、ご利用料金が発生いたします。

3. サービス終了の手続き

サービス終了日をもちまして自動解約となりますので、解約のお手続きは必要ございません。

※ サービス終了日より前に解約いただく場合は、窓口での解約のお手続きが必要となります。

4. 補償について

本サービスには、万が一不正送金の被害にあった場合、最大 1,000 万円まで被害額が補償される保険が付帯されていますが、サービス終了後は、当該保険による補償についても終了となります。

※ サービス終了後も弊金庫の補償基準に基づき、1口座あたり、年間 1,000 万円を上限として被害額を補償いたしますが、補償にあたりましては、お客さまの被害に遭われた状況、セキュリティ対策の状況、ご利用状況等を考慮し、個別に検討させていただきます。

5. セコム・プレミアムネット専用 USB の処分について

セコム・プレミアムネット専用 USB につきましては、サービス終了後、お客さまにて各自治体で定められた廃棄方法に準じて廃棄いただきますようお願いいたします。

■ 「ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)」について(イラスト実寸大)



ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)とは、30 秒ごとに変更される1度限りのパスワードを、専用端末に表示するものです。お客さまがインターネットバンキングにログインされる場合には、従来の「契約者ID」と「ログインパスワード」の認証に加えて、専用端末に表示されるワンタイムパスワードの入力(認証)が必須となりますので、「契約者ID」と「ログインパスワード」を不正に入手された場合でも、インターネットバンキングへの容易なログインを防止することが可能となります。

1. ご利用手数料

	初期手数料(税別)	月額手数料(税別)	備考
セコム・プレミアムネット	1,000 円	500 円	
ハードウェアトークン	無料	100 円	電池交換時(約 5 年後):1,000 円

2. お申込・ご交付について

お申込みにつきましては、令和 6 年 6 月 28 日までに、お取引いただいている営業店にご連絡ください。

ご交付方法につきましては、営業店からご説明させていただきます。