

平成 30 年 3 月 26 日

お客様 各位

高鍋信用金庫

お客様本位の業務運営（フィデューシャリー・デューティー）  
に関する基本方針の公表について

高鍋信用金庫（理事長 池部 文仁）は、お客様本位の立場から、別紙「お客様本位の業務運営に関する基本方針」を制定し、お客様に最適な商品・サービスの提供に努めてまいります。

- ・「お客様本位の業務運営に関する基本方針」（別紙）

本件に関するお問い合わせ先

業務推進部（担当 仲武 西山）

TEL 0983-22-2222

## お客様本位の業務運営に関する基本方針

高鍋信用金庫

当金庫は、お客様の資産形成に係る業務について、全役職員が以下に掲げる方針を遵守し、お客様本位の業務運営に取り組んでまいります。

### 1. お客様の最善の利益の追求

当金庫は、質の高い金融サービスの提供において、お客様の投資経験、知識、資産の状況や目的に照らし、お客様の多様なニーズにお応えできるよう最適な商品の提供および見直しを行います。

### 2. 利益相反の適切な管理

当金庫は、「利益相反管理方針」の定めに基づき、お客様の利益が不当に害されることがないように、法令等に従って、利益相反の管理を行います。

また、金融商品の販売時には、販売手数料の多寡にかかわらず、お客様のニーズに合った適切な商品の案内を行います。

### 3. 手数料の明確化

当金庫は、お客様にご負担いただく手数料やその他の費用について、お客様にご理解いただけるよう丁寧な説明を行い、「手数料の透明性」を高めます。

### 4. 重要な情報の分かりやすい提供

金融商品およびサービスの内容について、お客様に十分ご理解いただけるよう、商品の特性・リスクや経済環境・市場動向等を含め、お客様のご判断に役立つ情報提供や丁寧な説明を行います。

### 5. お客様にふさわしいサービスの提供

当金庫は、「金融商品勧誘方針」の定めに基づき、お客様のご意向と実態に適した金融商品およびサービスの提供を行います。

また、お客様の投資経験、知識、資産の状況や目的に照らし、お客様の多様なニーズにお応えできるよう最適な商品およびサービスの提供に努めます。

### 6. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当金庫は、「お客様本位の業務運営」を行うために、職員研修の実施やその他の適切な動機づけの枠組みの整備を行い、全役職員がお客様本位の趣旨を理解し、実践するよう取り組みます。

以上