

令和2年12月4日

各位

高鍋信用金庫

メールアドレス不正利用および迷惑メール送信に関するお詫びについて

当金庫の電子メールアドレスが第三者により不正アクセスを受け、当該アカウントから大量の迷惑メールが送信されました。

本事象の発生が判明後、速やかにメール送信の停止及び対策を講じました。

また、メールアドレスを停止するまでに受信したメールボックスの内容を読み取られた可能性もありますが、現時点では調査会社から具体的な報告は受けておりません。

当金庫といたしましては、本事象の発覚を受け、原因及び影響範囲を特定するための調査を進めておりますが、事実の判明には相当な時間を要するとの判断のもと、この度発生した事象について公表させていただくことといたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が発生しないよう、引き続きシステムセキュリティの見直しを行い再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生状況と対応

- ・ 2020年12月2日午後10時頃から2020年12月3日午前8時半頃にかけて、迷惑メールが大量送信されました。
- ・ 当該アカウントは「1985gyomu@takanabeshinkin.com」です。
- ・ 2020年12月3日午前8時半に不正アクセスされたアカウントを停止し、当該アカウントからメールの送受信が出来ないように手配しました。
- ・ 不正アクセスされた原因と影響規模は現在調査中です。
- ・ 当該アカウントは、業務ネットワークから分離された、インターネットの閲覧等を目的とする外部専用ネットワークで管理しているものです。

2. 当該メールを受信された皆様へ

「1985gyomu@takanabeshinkin.com」から送付された迷惑メールは開かず削除いただきますようお願い申し上げます。

以上