

インターネットバンキングご利用者 様

高鍋信用金庫

インターネットバンキング専用お問い合わせ窓口について

日頃より、高鍋信用金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「インターネットバンキング専用サポート窓口」につきましては、令和6年2月1日（木）から委託会社を変更してご対応させていただきます。

なお、委託会社の変更に伴い、「名称」および「受付時間」を下記のとおり変更させていただきますので、ご確認のうえご利用ください。

記

1. 変更内容について

(1) 名称

(旧)「しんきんインターネットバンキングヘルプデスク」

(新)「しんきんEBサポートデスク」

(2) 委託会社変更日

令和6年2月1日（木）

(3) 受付時間

(旧) 平日のみ 9:00 ~ 22:00

(新) 平日のみ 9:00 ~ 17:30

※ 土・日・祝日及び12月31日~1月3日を除く

(4) お問い合わせ電話番号

0800-777-1985（無料）

※ 電話番号に変更ございません。

2. 委託会社について

しんきんEBサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供いたします。

3. その他

フィッシング詐欺等による不正利用が増加傾向に転じております。

お客様の「パスワード」（サポートに不必要な情報等）につきましては、当金庫や「インターネットバンキング専用サポート窓口」からお尋ねすることはありませんので、くれぐれもご注意ください。

「見慣れないメッセージ」や「不審なメール」を受信された場合は、容易に対応することなく、お取引の営業店か「インターネットバンキング専用サポート窓口」にご連絡ください。

以 上