

令和6年11月13日

お客さま各位

高鍋信用金庫

## 個人インターネットバンキングにおける「モバイルバンキングサービス」終了について

平素は、当金庫の個人インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。さてこの度、個人インターネットバンキングにおける従来型携帯電話（通称ガラケー）向けのサービスとして、「モバイルバンキングサービス」を提供しておりましたが、近年のスマートフォン普及により同サービスをご利用されるお客さまが減少傾向でありかつ、各キャリアの3Gサービス終了に伴いまして、誠に勝手ではございますが「2024年12月31日（火）」をもって本サービスを終了とさせていただきます。

モバイルバンキングをご利用中のお客さまには、誠に勝手ではございますが、何卒ご理解を頂きますよう、よろしくお願いいたします。

### 記

#### 1. 終了サービス

モバイルバンキングサービス

※ あくまで、ガラケー向けのインターネットバンキングであり、スマートフォン向けは引き続きご利用いただけます。

#### 2. モバイルバンキングサービス終了時期

2024年12月31日（火）

#### 3. ご利用中のお客さまについて

モバイルバンキングサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、スマートフォンやパソコンにてインターネットバンキングをご利用いただきますようお願い申し上げます。

以 上